

Impresszum és Adatvédelem

Az e.b. fusselastic talpbatétét kizárólagos magyarországi forgalmazója:

Szép Attila Ödön e.v.

1024 Budapest, Retek utca 33-35.

Tel: +36 20 476 1818

info@parksign.hu

www.parksign.hu

Nyilvántartási szám: 51042439

Adószám: 67981151-1-33

Adatkezelési tájékoztató

1. Általános információk

a) Bevezetés

Köszönjük weboldalunkon az e.b. fusselastic talpbatétünk iránti érdeklődését.

A megadott adatok nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy kiváló szolgáltatást tudjunk nyújtani. Azonban számunkra a legfontosabb érték vevőink bizalma. A vevők adatainak védelme és azok, a vevők által elvárt módon történő felhasználása, a legfőbb prioritás számunkra. Ennek megfelelően a következő adatvédelmi nyilatkozat célja tájékoztatást nyújtani vevőink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

b) Adatkezelő

Mi, az Szép Attila Ödön e.v. (2000 Szentendre, Sztaravodai út 124.) a GDPR és az Info tv. szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

Bármikor kapcsolatba léphet velünk az alábbi elérhetőségeken:

Szép Attila Ödön e.v., 1024 Budapest, Retek utca 33-35., telefon: +36 20 473 4007, e-mail: adatvedelem@fusselastic.hu

2. A személyes adatok kezelése weboldalunk felkeresése során

Weboldalunk felkeresése rögzítésre kerül. Az Ön termináleszköze (például számítógép vagy mobiltelefon) által használt IP-cím, a dátum és idő, termináleszköze böngészőjének típusa és operációs rendszere, valamint a felkeresett oldalak kerülnek rögzítésre. Az adatokat adatbiztonság, valamint online szolgáltatásaink optimalizálása és javítása érdekében gyűjtjük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, valamint az Info tv. 6. § (1) bekezdés b) biztosítja. Jogos érdekünk, hogy óvjuk weboldalunkat és javítsuk szolgáltatásainkat. Minden egyéb adatkezelés – az anonim formában történő, statisztikai célú adatkezelés kivételével – kizárólag az itt foglalt adatkezelési tájékoztatónak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adatok tárolása, ha azokat Ön önkéntesen, például “Kapcsolatfelvétel űrlap” céljából bocsátja rendelkezésünkre.

a) Kapcsolatfelvétel űrlap

Amennyiben fel szeretné venni velünk a kapcsolatot, ezt a honlapunkon (<https://www.parksign.hu/parksign-kapcsolat/>)található Kapcsolatfelvétel űrlap segítségével tudja megtenni. A kapcsolatfelvétel űrlapon megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a megkeresésére történő válaszadás céljából kerül sor abban az esetben, ha Ön hozzájárulását adta az adatkezeléshez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

b) Sütik és nyomon követés

Annak érdekében, hogy vonzóbbá tegyünk honlapunkat az Ön számára és lehetővé tegyünk bizonyos funkciók használatát, úgynevezett “sütiket” használunk különböző oldalakon. Ezek kis szövegfájlok, melyeket az ön termináleszközén tárolunk. Egyes általunk használt sütik törölődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az ön eszközén maradnak és lehetővé teszik számunkra vagy partnercégeink számára, hogy felismerjék az Ön böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik). Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről és eldönthesse, hogy elfogadja-e a sütiket vagy bizonyos esetekben vagy általában elutasítsa a sütiket. További információkat internetböngészője súgóijában találhat. Amennyiben nem fogadja el a sütiket, weboldalunk használhatósága korlátozott lehet. A következőkben bemutatjuk az egyes sütiket.

Megkülönböztetünk szükséges és promóciós sütiket. A szükséges sütik a weboldalunk megfelelő működéséhez szükségesek. Az ilyen sütik elutasítása esetén megváltozik a felhasználói élmény weboldalunk böngészésekor és ezért bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek weboldalunkon.

A promóciós sütiket a későbbiekben ismertetjük. A “sütitájékoztatónk” elfogadásával Ön hozzájárul az adatok sütiken keresztül történő kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

Az Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Írország; “Adobe”) Adobe Analytics szolgáltatását használjuk. Ez a szolgáltatás olyan “sütiket” alkalmaz, melyeket az Ön termináleszköze tárol, és amelyek lehetővé teszik az Ön weboldalhasználatának elemzését. Az Ön weboldalhasználatára vonatkozóan a süti által létrehozott információk (többek között az Ön IP-cím-e, áruháza, vevőszáma és a vásárlásra jogosult személy száma) az Adobe írországi szerverére kerülnek, ahol megtörténik az anonimizálásuk, majd anonim formában USA-beli szerverekre továbbítják őket további feldolgozás és tárolás céljából. Az Adobe ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít a weboldal üzemeltetői részére, valamint további weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt. Amennyiben jogszabály megköveteli, vagy az Adobe megbízásából történik ezen információk kezelése, az információkat harmadik felek részére továbbíthatják. Az Ön IP-címét semmilyen körülmények között nem kapcsolják össze más Adobe-adatokkal. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy ilyen esetben esetleg nem fogja tudni teljes mértékben igénybe venni a weboldal által kínált lehetőségeket. Az Adobe által történő adatgyűjtés bármikor letiltható jövőbeni hatállyal. A letiltásról további

információkat találhat a következő weboldalon:

www.adobe.com/privacy/opt-out.html.

A Google Inc. ("Google") által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást is igénybe vesszük. A Google Analytics szintén sütiket használ. A sütik által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatban létrehozott információk általában egy USA-beli Google-szerverre kerülnek, és ott tárolják őket. Ezt megelőzően a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak lerövidítés céljából a Google USA-ban található szervereire. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználatból kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát. Ön megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (beleértve az Ön IP-címét). Ehhez töltsse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

AdWords ügyfélként a Google Conversion Tracking eszközt, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") által biztosított szolgáltatást használjuk. A Google AdWords a www.fusselastichu oldalait a Google reklámfelületén jeleníti meg. Amikor Ön egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Adwords egy sütit ("konverziós süti") helyez el az Ön által használt eszközön. Ez a süti 30 nap múlva jár le. A sütit személyazonosításra nem használjuk. Ameddig a süti érvényben van, amikor Ön bizonyos oldalakat felkeres, mi és a Google látjuk, hogy valaki rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a felhasználót a saját oldalunkra. Minden AdWords ügyfél eltérő sütit kap. A sütiket ezért az AdWords ügyfelek honlapjain keresztül nem lehet nyomon követni. A konverziós süti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére. Az AdWords ügyfelek látják, hogy hány felhasználó kattintott rá a saját hirdetésükre és lett átirányítva egy adott oldalra a konverziós azonosító segítségével.

Önhöz ugyanakkor semmiféle személyazonosításra alkalmas információ nem jut el. Amennyiben nem kíván részt venni a nyomon követési folyamatban, elutasíthatja, hogy a rendszer az ehhez szükséges sütit elhelyezze - például beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze sütik automatikus elhelyezését. A konverziós sütik elhelyezését úgy is megakadályozhatja, hogy a böngészőjében beállítja a "googleadservices.com" domain-ről származó sütik blokkolását.

A Google Inc. által biztosított Doubleclick by Google szolgáltatást az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére használjuk. Erre a célra személyes információkat nem tartalmazó sütiket használnak. A Doubleclick sütik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére az Ön böngészőjéhez rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használnak. A Google és partner oldalai így az E.B. FUSSELASTIC oldalakra és más honlapokra történő korábbi látogatások alapján kínálhatják fel a hirdetéseket a felhasználóknak. A Doubleclick sütik által létrehozott információkat a

Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. A Google betartja az USA és az EU “Adatvédelmi pajzs” egyezményében foglalt adatvédelmi előírásokat, és “Adatvédelmi pajzs” minősítéssel is rendelkezik. Az adatokat kizárólag a jogszabályokkal összhangban, illetve a megrendelői adatok feldolgozása érdekében továbbítják külső felekhez. Amennyiben a sütik tárolásához hozzájárul, de a Doubleclick sütiket nem kívánja használni, kattintson az alábbi linkre: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>, ahonnan letöltheti és telepítheti a Doubleclick by Google szolgáltatás működést megakadályozó beépülő böngészőmodult.

c) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak

- Adobe Analytics
- Google Analytics
- Google AdWords
- Doubleclick by Google

A személyes adatok megadása nem kötelező. Ön nem köteles a személyes adatait megosztani cégünkkel, és ilyen adatszolgáltatásra törvényes vagy szerződéses előírás sem kötelezi. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem adja meg a személyes adatait, ez semmiféle következménnyel nem jár az Ön részére azon kívül, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásainkat. A weblapunkon megadott személyes adatokat kizárólag addig őrizzük meg, ameddig erre szükség van annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az adatot feldolgozták. Amennyiben figyelembe kell venni a kereskedelmi és adóügyi jogszabályokban előírt megőrzési időszakokat is, a megőrzési időszak bizonyos adatok esetén akár 10 évre is kiterjedhet. Eltérő megőrzési időszakra lehet szükség továbbá az E.B. FUSSELASTIC jogos érdekeinek védelme (pl. az adatbiztonság megőrzése, az adatok illetéktelen felhasználásának megelőzése vagy bűnelkövetők elleni peres eljárás lefolytatása) miatt. A jogi, törvényes vagy szerződéses tárolási kötelezettség alapján tárolt adatokhoz illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá.

3. Felhasználói jogok

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor hozzánk fordulhat az 1. b) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie.

Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az

adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),

- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),

- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).

- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás az ÁAR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.

Termék megrendeléséhez szükséges adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info tv.) megfelelő tájékoztatást.

Adatkezelő: Szép Attila Ödön e.v., 2000 Szentendre, Sztaravodai út 124., adószám: 67981151-1-33, nyilvántartási szám: 51042439 által bejegyezve, honlap: www.fusselastichu
Az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk az adatvedelem@fusselastichu e-mail címen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos információ

a) Megrendelés

Az általános szerződési feltételek elfogadása, valamint az e.b. fusselastichu talpbatét megrendelése során feldolgozzuk a megrendelőlapra és az üzleti tranzakciók során gyűjtött személyes adatait.

b) Ügyfélelemzés, ügyfélszegmentálás, piackutatás, közvélemény-kutatás, profilozás és marketing

A megrendelőlapra megadott személyes adatait tároljuk és azokat a jövőbeli üzleti tranzakciókhoz, ügyfélkapcsolat fenntartásához, garanciális ügyintézéshez és elemzésekhez használjuk. Ezen tevékenységek magukban foglalják a piackutatást, a közvélemény-kutatást (vásárlói visszajelzések felmérése), az ügyfélelemzést, az ügyfélszegmentálást.

A megrendelőlapra megadott, valamint az üzleti kapcsolat során összegyűjtött személyes adatok hirdetési és marketingkampányokkal kapcsolatos tájékoztatás céljából feldolgozásra kerülnek. Amennyiben előzetesen hozzájárult, személyes adatait is felhasználjuk, hogy e-mailben, SMS-ben vagy telefonon további információt küldjünk a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdése alapján. Az e-mail hírlevelünk - amennyiben Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz - olyan nyomkövetési képpontot tartalmaz, amely lehetővé teszi számunkra, hogy megvizsgáljuk, hogy megnyitotta-e a hírlevelet, és mely ajánlatok voltak érdekesek az Ön számára. A következő adatokat gyűjtjük: e-mail cím, a hírlevél tartalma, amelyet elküldtünk Önnek, a hírlevélben szereplő ajánlatokra történő kattintás, a megnyitás időpontja. A piackutatást, közvélemény-kutatást kizárólag az Ön hozzájárulásával és az Ön által megadott csatornán keresztül végezzük. Ezek az adatkezelések tehát az Ön hozzájárulásán alapulnak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Info tv. 5. § (1) bek. a) pont).

c) Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az e.b. fusselastichu talpbatét Németországban kerül egyedileg legyártásra.

Megrendeléskor az Ön által megadott adatok az e.b. fusselastichu balzheimi központja (Németország, 88481 Balzheim, Carl-Otto-Weg 18.) részére kerülnek továbbításra tekintettel arra, hogy itt az e.b. fusselastichu gyár. Szerződések révén biztosítjuk, hogy ezek a szolgáltatók az európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, hogy magas adatvédelmi szintet biztosítsanak, még akkor is, ha a személyes adatokat áthelyezik/továbbítják egy olyan országba, ahol mások az adatvédelem szabályai és nem terjed ki rájuk a GDPR. Személyes adatot harmadik személynek nem továbbítunk, kivéve, ha ezt törvény kötelezővé teszi. Ha többet szeretne megtudni a nemzetközi adattovábbítás biztosítékairól, kérjük, forduljon hozzánk az 1. b) pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

d) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak

A következő adatok megadása szükséges ahhoz, hogy velünk szerződést köthessen, és megrendelését feldolgozhassuk: megrendelő neve, lakcíme, (vagy cégnév és adószám), e-mail cím, telefonszám, egészségpénztári azonosító (amennyiben egészségpénztár általi elszámolásra kerül a termék). A regisztráció során közölt adatok megadása mindig önkéntes. Személyes adatait csak az ügyfélkapcsolat befejezéséig, a garancia lejártáig tároljuk, kivételt képeznek ez alól, amelyeket törvényi kötelezettség folytán tovább kell megőrizni, például a szigorú számadású bizonylatokat. A kötelező adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bek. b) pontja rendezi.

Az e.b. fusselatic weboldalainak tartalma és struktúrája szerzői jogvédelem alá esik. A weboldalon található logók, elnevezések, márkanévek védett és nemzetközileg bejegyzett védjegyek. Az e.b. fusselatic minden jogot fenntart. Az e.b. fusselatic előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalak tartalmának egészét vagy részeit (adatokat, szöveget, képeket, grafikákat) bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni.